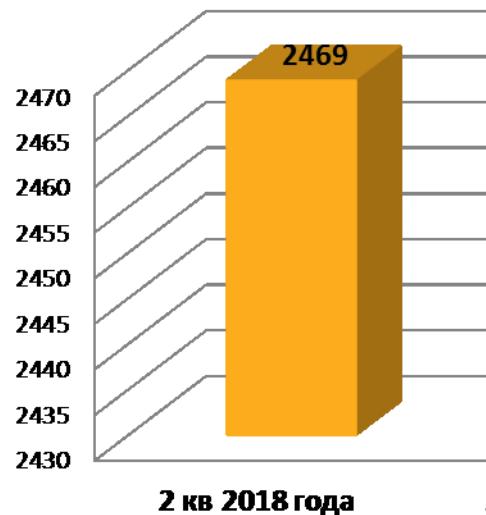


Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Твери во II квартале 2018 года

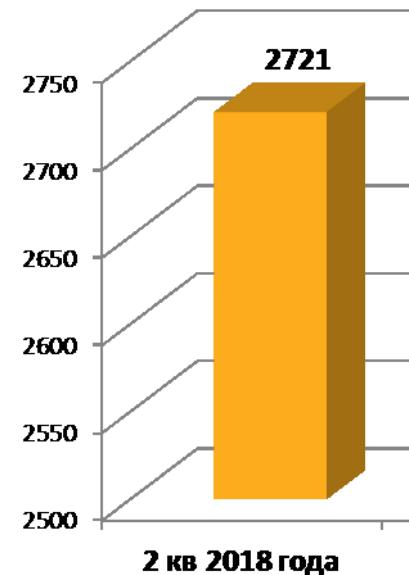
		Количество обращений	Количество вопросов в обращениях
	Поступило в администрацию города Твери	2469	2721
	в том числе:		
Форма поступления	В письменной форме	1679	1910
	В форме электронного документа	682	683
	В устной форме	108	128
Повторность и неоднократность	первичные	2436	2604
	повторные	29	113
	неоднократные	4	4
Вид обращения	Заявление	2414	2588
	Жалоба	51	126
	Предложение	7	7
Результаты рассмотрения обращений	Поддержано	126	147
	В том числе меры приняты		
	Разъяснено	2322	2574
	Не поддержано	0	0

Количество поступивших обращений

Количество поступивших
обращений во 2 квартале, шт



Количество вопросов, поднятых
в обращениях во 2 квартале, шт



В отчетном периоде в администрацию города Твери поступило 2469 обращений граждан.

В общем количестве обращений жителями города поставлен 2721 вопрос.

Количество поступивших обращений и количество вопросов, поднятых в них по полугодиям

Количество поступивших обращений	1 кв 2018 года	2 кв 2018 года
	1663	2469
Итого		4132
Количество вопросов, поднятых в обращениях	1 кв 2018 года	2 кв 2018 года
	1734	2721
Итого		4455